

OPaaS Zadara Service Specific Terms Updated: September 1st, 2024	Termos Específicos do Serviço Zadara OPaaS Atualizado em: 01 de setembro de 2024
The Service Specific Terms below govern Customer's use of the Zadara Services. Capitalized terms not defined herein shall have the same meaning as ascribed to them in the Terms of Service https://www.zadara.com/legal/brazil governing your use of the Zadara Services.	Os Termos Específicos do Serviço abaixo regem o uso dos Serviços da Zadara pelo Cliente. Os termos em letras maiúsculas não definidos neste documento terão o mesmo significado atribuído a tais termos nos Termos de Serviço https://www.zadara.com/legal/brazil que regem seu uso dos Serviços da Zadara.
a. OPaaS VPSA Services	a. Serviços OPaaS VPSA
"OPaaS VPSA Services" means Zadara's On Premises-as-a-Service ("OPaaS") VPSA Services.	"Serviços VPSA OPaaS" significa os Serviços VPSA "On Premises-as-a-Service" ("OPaaS") da Zadara.
"Designated Hardware" means the hardware specified in Customer's Order with respect to the OPaaS VPSA Services to be installed at the Customer Site, as updated in writing from time to time.	"Equipamento Designado" significa o equipamento especificado no Pedido do Cliente com relação aos Serviços OPaaS VPSA a serem instalados nas Instalações do Cliente, conforme atualizado por escrito de tempos em tempos.
"Customer Site" or "Site" shall mean the Customer's data center or premises (under Customer's full control, as detailed in the Order), in which the Designated Hardware is installed.	"Instalações do Cliente" ou "Instalações" significa o "data center" ou as instalações do Cliente (sob o controle total do Cliente, conforme detalhado no Pedido), no qual o Equipamento Designado está instalado.
"Remote Hands" shall mean the technical support to be performed by Customer's staff, which includes diagnose, troubleshoot, installation and repair of the Designated Hardware, at any time of day or night, including weekends and holidays.	"Mãos Remotas" significa o suporte técnico a ser realizado pela equipe do Cliente, que inclui diagnóstico, solução de problemas, instalação e reparo do Equipamento Designado, a qualquer hora do dia ou da noite, incluindo finais de semana e feriados.
1. The following provisions apply solely to the OPaaS VPSA Services.	1. As disposições a seguir se aplicam exclusivamente aos Serviços OPaaS VPSA.
2. OPaaS Features. OPaaS VPSA Services include the provision of the Zadara Services through Designated Hardware located at the Customer Site, payment of Minimum Subscription Fee (Floor) and Minimum Subscription Period, as described below. These terms are a contract for services and not a sale of goods. Other than the rights specifically granted by these terms and/or the Agreement, Customer has no right to the Designated Hardware or the Zadara Services. Customer shall not remove the Designated Hardware from the Customer Site without Zadara's prior written consent and subject to Section 7 below.	2. Recursos OPaaS. Os Serviços OPaaS VPSA incluem o fornecimento dos Serviços Zadara por meio do Equipamento Designado localizado nas Instalações do Cliente, o pagamento da Taxa Mínima de Assinatura ("Floor") e o Período Mínimo de Assinatura, conforme descrito abaixo. Estes termos são um contrato de serviços e não uma venda de mercadorias. Além dos direitos especificamente concedidos por estes termos e/ou pelo Contrato, o Cliente não tem qualquer direito sobre o Equipamento Designado ou sobre os Serviços da Zadara. O Cliente não deverá remover o Equipamento Designado das Instalações do Cliente sem o consentimento prévio e por escrito da Zadara e sujeito à Cláusula 7 abaixo.
3. Designated Hardware Delivery. Zadara shall ship the Designated Hardware to the Customer Site, according to the terms specified in the Order. Customer shall bear the shipping costs, insurance costs and applicable taxes, as indicated in the respective Order. The Customer will install the Designated Hardware at the Site upon delivery, at Customer's sole expense. Customer will provide, at its own expense, the space and the infrastructure required for the installation of the Designated Hardware at the	3. Entrega do Equipamento Designado. A Zadara enviará o Equipamento Designado para as Instalações do Cliente, de acordo com os termos especificados no Pedido. O Cliente arcará com os custos de envio, custos de seguro e impostos aplicáveis, conforme indicados no respectivo Pedido. O Cliente instalará o Equipamento Designado nas Instalações após a entrega, por conta exclusiva do Cliente. O Cliente fornecerá, às suas próprias custas, o espaço e a infraestrutura necessários para a

<p>Customer Site, including power supply and cooling systems and all other necessary environmental conditions, as customary and as recommended by Zadara, and including expansion of such space and infrastructure, if and when required. Customer shall prepare the Site for installation and will also provide, at its own expense, racks, networking connectivity, IP addresses, WAN communication and Remote Hands, as indicated in the respective Order. Customer is responsible for any special interface equipment or facilities necessary to ensure compatibility between the Designated Hardware and other equipment of the Customer. The Designated Hardware will be used by Customer exclusively in connection with the Services, and not for any other purpose.</p>	<p>instalação do Equipamento Designado nas Instalações do Cliente, incluindo sistemas de fornecimento de energia e de resfriamento e todas as outras condições ambientais necessárias, conforme seja costumeiro e conforme recomendado pela Zadara, e incluindo a expansão deste espaço e infraestrutura, se e quando necessário. O Cliente deverá preparar as Instalações para a instalação e também fornecerá, às suas próprias custas, "racks", conectividade de rede, endereços de IP, comunicação WAN e Mãos Remotas, conforme indicado no respectivo Pedido. O Cliente é responsável por quaisquer equipamentos ou instalações de interface especial necessários para garantir a compatibilidade entre o Equipamento Designado e outros equipamentos do Cliente. O Equipamento Designado será usado pelo Cliente exclusivamente em conexão com os Serviços, e não para qualquer outra finalidade.</p>
<p>3.1 In case any tax authority charges, from Zadara, any taxes, fees, contributions and/or fines when the Designated Hardware are delivered, such amounts shall be afterwards charged from the Customer, by means of a separate reimbursement invoice indicating the amounts expended by Zadara in such a case.</p>	<p>3.1 Caso qualquer autoridade fiscal cobre, da Zadara, quaisquer impostos, taxas, contribuições e/ou multas quando da entrega dos Equipamentos Designados, tais valores serão posteriormente cobrados do Cliente, em fatura de reembolso em separado indicando os valores despendidos pela Zadara em tal caso.</p>
<p>4. Availability. The Customer acknowledges that the Designated Hardware is supplied to Zadara by third parties, and while Zadara uses reasonable efforts to maintain sufficient supply of the Designated Hardware, inventory shortages may affect Zadara's ability to fulfil an Order. If there is a delay or shortage of a Designated Hardware item that Zadara believes will affect Customer's Order, Zadara will use reasonable efforts to notify Customer of such a delay or shortage and keep Customer informed of the delivery schedule. Zadara may cancel accepted Orders at any time if it is unable to fulfil the Order due to shortages, delays in supply or failure to obtain a license and/or a permit.</p>	<p>4. Disponibilidade. O Cliente reconhece que os Equipamentos Designados são fornecidos à Zadara por terceiros e, não obstante a Zadara utilize esforços razoáveis para manter um estoque suficiente de Equipamentos Designados, faltas de estoque poderão afetar a capacidade da Zadara de cumprir com um Pedido. Caso haja um atraso ou falta de um item de Equipamento Designado que a Zadara entenda que afetará o Pedido do Cliente, a Zadara utilizará esforços razoáveis para notificar o Cliente de tal atraso ou falta e manterá o Cliente informado do cronograma de entrega. A Zadara poderá cancelar Pedidos aceitos a qualquer momento se não puder cumprir com o Pedido devido a faltas, atrasos no fornecimento ou falha em obter uma licença ou alvará.</p>
<p>5. Security. Customer will be responsible for the physical security and the safekeeping of the Customer Site and the Designated Hardware. Customer may not affix or install any accessory, addition, upgrade, equipment or device on the Designated Hardware, unless expressly approved in writing by Zadara. Whenever required by Zadara, Customer shall allow and assist Zadara's representatives to enter the Customer Site and to inspect and handle the Designated Hardware. Customer will allow access to the Designated Hardware solely to its trained and competent required personnel, who shall handle the Designated Hardware according to customary practices and applicable Documentation provided by Zadara.</p>	<p>5. Segurança. O Cliente será responsável pela segurança física e pela guarda das Instalações do Cliente e do Equipamento Designado. O Cliente não poderá afixar ou instalar qualquer acessório, adição, atualização, equipamento ou dispositivo no Equipamento Designado, a menos que expressamente aprovado por escrito pela Zadara. Sempre que solicitado pela Zadara, o Cliente deverá permitir e auxiliar os representantes da Zadara a entrar nas Instalações do Cliente e a inspecionar e manusear o Equipamento Designado. O Cliente permitirá o acesso ao Equipamento Designado somente ao seu pessoal treinado e competente necessário, que deverá manusear o Equipamento Designado de acordo com as práticas habituais e a Documentação aplicável fornecida pela Zadara.</p>

<p>6. Title. As between the parties, title and ownership in the Designated Hardware remain solely with Zadara at all times. Customer shall mark the Designated Hardware with appropriate legends identifying the Designated Hardware as Zadara's property. Customer shall not remove or alter such legends or any other legends placed by Zadara. Customer shall not grant any security interest in or otherwise encumber any of the Designated Hardware, shall not cause any of the Designated Hardware, or any interest therein, to become subject to any lien, other than any lien required by Zadara. Upon request of Zadara, Customer shall execute any instrument or document required to perfect Zadara's security interest in the Designated Hardware.</p>	<p>6. Título. Entre as partes, considera-se que o título e a propriedade do Equipamento Designado permanecem exclusivamente com a Zadara em todos os momentos. O Cliente deverá marcar o Equipamento Designado com as legendas apropriadas que identificam o Equipamento Designado como propriedade da Zadara. O Cliente não deverá remover ou alterar estas legendas ou quaisquer outras legendas colocadas pela Zadara. O Cliente não concederá qualquer direito de garantia ou de outra forma onerará qualquer Equipamento Designado, não fará com que qualquer Equipamento Designado, ou qualquer direito sobre este, fique sujeito a qualquer ônus, exceto qualquer ônus exigido pela Zadara. Mediante solicitação da Zadara, o Cliente deverá assinar qualquer instrumento ou documento necessário para aperfeiçoar o direito de garantia da Zadara sobre o Equipamento Designado.</p>
<p>7. Risks of Loss. Without prejudice to the foregoing statement, Customer bears all risks of loss and damage related to or arising from the Designated Hardware upon delivery and shall indemnify Zadara for any damage or loss caused to the Designated Hardware. Customer shall keep the Designated Hardware in good repair, appearance and condition, subject to normal wear and tear. Customer shall insure the Designated Hardware for its full replacement value with an insurance company of repute and, if required by Zadara, shall provide it with evidence of the insurance and endorsement of the interest of Zadara on such insurance policy. Customer's obligations to pay the fees in respect of the Designated Hardware are absolute and continue, notwithstanding its loss, destruction or damage.</p>	<p>7. Riscos de Perda. Sem prejuízo da declaração anterior, o Cliente assume todos os riscos de perda e dano relacionados ou em virtude do Equipamento Designado após a entrega e deverá indenizar a Zadara por qualquer dano ou perda causado ao Equipamento Designado. O Cliente deverá manter o Equipamento Designado em bom estado de conservação, aparência e condição, sujeito ao desgaste normal. O Cliente deverá segurar o Equipamento Designado por seu valor de reposição total com uma companhia de seguros de renome e, se solicitado pela Zadara, deverá fornecer evidência do seguro e endosso do interesse da Zadara sobre tal apólice de seguro. As obrigações do Cliente de pagar as taxas referentes ao Equipamento Designado são absolutas e continuam, não obstante sua perda, destruição ou dano.</p>
<p>8. Effects of Termination. Upon termination of these terms and the Agreement, notwithstanding any other rights under the Agreement, the Customer shall remove the Designated Hardware from the Customer Site and return it to Zadara at its own costs, no later than ten (10) days of the termination date, according to shipping instructions received from Zadara. Should the Designated Hardware not be received by Zadara within such ten (10) days, Customer shall be invoiced for the Service Fee due until the Designated Hardware is received without derogating from Zadara's right to repossess the Designated Hardware. Customer is responsible to remove any and all Customer Data stored on the Designated Hardware prior to shipment.</p>	<p>8. Efeitos da Rescisão. Após a rescisão dos presentes termos e do Contrato, não obstante quaisquer outros direitos dispostos no Contrato, o Cliente deverá remover o Equipamento Designado das Instalações do Cliente e devolvê-lo à Zadara, às suas próprias custas, no prazo máximo de 10 (dez) dias da data de rescisão, de acordo com as instruções de envio recebidas da Zadara. Se o Equipamento Designado não for recebido pela Zadara dentro de tais 10 (dez) dias, o Cliente será faturado pela Taxa de Serviço devida até que o Equipamento Designado seja recebido, sem prejuízo do direito da Zadara de retomar a posse do Equipamento Designado. O Cliente é responsável por remover todos e quaisquer Dados do Cliente armazenados no Equipamento Designado antes do envio.</p>
<p>9. Designated Hardware Support.</p>	<p>9. Suporte de Equipamento Designado.</p>
<p>9.1 Replacements or repairs: Customer shall ensure the ability of Zadara to remote access the OpaaS VPSA Services, for the purpose of troubleshooting and management of the OpaaS VPSA Services. If Zadara diagnoses a defect that requires a Designated Hardware replacement or repair, or if Customer notifies Zadara of such</p>	<p>9.1 Substituições ou reparos: O Cliente deverá garantir a capacidade da Zadara de acessar remotamente os Serviços OPaaS VPSA, para os efeitos de solução de problemas e gerenciamento dos Serviços OPaaS VPSA. Se a Zadara diagnosticar um defeito que exija a substituição ou o reparo de um Equipamento Designado, ou se o Cliente</p>

<p>defect, Zadara will provide the replacement part to Customer. The Customer will provide Remote Hands services to Zadara and the actual on-site hardware replacement will be performed by the Customer. The defective part will be returned to Zadara by the Customer within ten (10) working days from the date the Customer received the replacement part. Zadara shall bear the shipping costs of the replacement part, provided that the defect is covered under Zadara's support obligations, as detailed herein.</p>	<p>notificar a Zadara sobre tal defeito, a Zadara fornecerá a peça de reposição ao Cliente. O Cliente fornecerá serviços de Mão Remota à Zadara e a substituição real do "hardware" nas instalações será realizada pelo Cliente. A peça defeituosa será devolvida à Zadara pelo Cliente em até 10 (dez) dias úteis a partir da data em que o Cliente recebeu a peça de reposição. A Zadara arcará com os custos de envio da peça de reposição, desde que o defeito esteja coberto pelas obrigações de suporte da Zadara, conforme detalhado neste documento.</p>
<p>9.2 <u>Support</u>: Customer must provide Zadara with an IP connectivity for the purpose of Zadara's support. The support will be provided by Zadara in English, in accordance with Zadara's then existing Technical Support guidelines. Zadara's support obligations are conditioned upon Customer providing Remote Hands support and Customer will appoint designated personnel, to liaise with Zadara to provide the Remote Hands support. Without derogating from the above and from the provisions of the SLA, Zadara shall not be liable for any failure or unavailability of the OpaaS VPSA Services, and no SLA credits (as defined in the SLA) shall be provided, if Customer fails to provide Zadara the Remote Hands services or if Customer's designated personnel fail to adhere to Zadara's instructions. The OpaaS VPSA Services do not include customization, on-site assistance/support and installation of the Designated Hardware. Support or assistance required as a result of (i) fault or negligence of the Customer, (ii) repairs or modifications made by parties not authorized by Zadara or (iii) causes external to the Services, may be provided by Zadara to the Customer subject to additional service fee (<u>e.g.</u>, professional services).</p>	<p>9.2 <u>Supporte</u>: O Cliente deve fornecer à Zadara uma conectividade IP para os efeitos de suporte da Zadara. O suporte será fornecido pela Zadara em inglês, de acordo com as diretrizes de Suporte Técnico da Zadara existentes na época. As obrigações de suporte da Zadara estão condicionadas ao fornecimento do suporte de Mão Remota pelo Cliente, e o Cliente indicará uma equipe designada para entrar em contato com a Zadara para fornecer o suporte de Mão Remota. Sem prejuízo do disposto acima e das disposições do SLA, a Zadara não será responsável por qualquer falha ou indisponibilidade dos Serviços OpaaS VPSA, e nenhum crédito de SLA (conforme definido no SLA) será fornecido, se o Cliente não fornecer à Zadara os serviços de Mão Remota ou se o pessoal designado pelo Cliente não aderir às instruções da Zadara. Os Serviços OpaaS VPSA não incluem personalização, assistência/suporte no local e instalação do Equipamento Designado. O suporte ou a assistência necessário(a) em virtude de (i) falha ou negligência do Cliente, (ii) reparos ou modificações feitos por partes não autorizadas pela Zadara ou (iii) causas externas aos Serviços, podem ser fornecidos pela Zadara ao Cliente, sujeito a uma taxa de serviço adicional (<u>e.g.</u>, serviços profissionais).</p>
<p>10. Payment. Customer will pay Zadara monthly fees during the Subscription Period, as detailed in the Order. Customer may order additional disks or upgrade engines ("Upgrades"), subject to availability and to Zadara's approval. Additional charges due to Upgrades will enter into effect upon delivery to the Customer, pursuant to the applicable Fees.</p>	<p>10. Pagamento. O Cliente pagará à Zadara taxas mensais durante o Período de Assinatura, conforme detalhado no Pedido. O Cliente poderá solicitar discos adicionais ou mecanismos de upgrade ("Upgrades"), sujeito à disponibilidade e à aprovação da Zadara. As cobranças adicionais com relação aos Upgrades entrarão em vigor após a entrega ao Cliente, de acordo com as Taxas aplicáveis.</p>
<p>11. Billing and Minimum Subscription Fee/Floor. Billing shall commence upon installations of the Designated Hardware to the Customer and shall continue until the later of (i) the end of the Subscription Period, or (ii) until the Designated Hardware is returned to Zadara by the Customer. If the monthly OpaaS VPSA Services fee due to Zadara based on Customer's actual usage is lower than the Minimum Subscription Fee detailed in the</p>	<p>11. Faturamento e Taxa Mínima de Assinatura/"Floor". O faturamento começará após a instalação do Equipamento Designado ao Cliente e continuará (i) até o final do Período de Assinatura ou (ii) até que o Equipamento Designado seja devolvido à Zadara pelo Cliente, o que ocorrer por último. Se a taxa mensal dos Serviços OpaaS VPSA devida à Zadara com base no uso real do Cliente for menor do que a Taxa</p>

<p>Customer's Order, Zadara will invoice Customer the Minimum Subscription Fee. After delivery of the Designated Hardware, the installation shall be made within 07 (seven) business days, by Customer. Zadara shall start billing Customer at the end of such period, regardless of the Designated Hardware having been installed or not, by Customer's default (including, but not limited, to Customer's failure in following all of Zadara's prior instructions to make the make available the adequate environment available for the installation of the Designated Hardware). The installation cost shall be the one indicated in the respective Order.</p>	<p>Mínima de Assinatura detalhada no Pedido do Cliente, a Zadara faturará ao Cliente a Taxa Mínima de Assinatura. Após a entrega do Equipamento Designado, a instalação será feita em até 07 (sete) dias úteis pelo Cliente. A Zadara iniciará a cobrança ao Cliente após tal período, independentemente de os Equipamentos Designados tiverem sido instalados ou não, por culpa do Cliente (incluindo, mas não limitado, à falha do Cliente em seguir todas as orientações prévias da Zadara para disponibilizar o ambiente adequado para instalação dos Equipamentos Designados). O custo da instalação será aquele indicado no respectivo Pedido.</p>
<p>12. Minimum Subscription Period. The OpaaS VPSA Services require a minimum Subscription Period (as defined in the Customer's Order). Early termination by Customer is subject to payment of the Minimum Subscription Fee due until the end of the Minimum Subscription Period.</p>	<p>12. Período Mínimo de Assinatura. Os Serviços OpaaS VPSA exigem um Período Mínimo de Assinatura (conforme definido no Pedido do Cliente). A rescisão antecipada pelo Cliente está sujeita ao pagamento da Taxa de Assinatura Mínima devida até o final do Período Mínimo de Assinatura.</p>
<p>13. Use of Microsoft Software's Service Providers License Agreement ("SPLA") Products by Customers who are resellers or services providers (i.e., other than end users).</p>	<p>13. Uso de Produtos de Contrato de Licença para Provedores de Serviços ("Service Providers License Agreement ("SPLA")) do "Software" Microsoft por Clientes que sejam revendedores ou provedores de serviços (i.e., que não usuários finais).</p>
<p>13.1 Together with the OpaaS Services, Zadara manages the Designated Hardware, and thus serves as a Data Center Provider under the SPLA.</p>	<p>13.1 Em conjunto com o Serviços OpaaS, a Zadara gerencia o Equipamento Designado e, desta forma, atua como Fornecedor de Data Center no âmbito do SPLA.</p>
<p>13.2 Customer may be allowed to use certain software and managed services known as Microsoft SPLA (including related documentation) developed and owned by Microsoft Corporation or its licensors (collectively, the "Microsoft Software").</p>	<p>13.2 O Cliente poderá ser autorizado a utilizar determinados "softwares" e serviços gerenciados conhecidos como Microsoft SPLA (incluindo documentos relacionados) desenvolvidos e de propriedade da Microsoft Corporation ou seus licenciantes (coletivamente, o "Software Microsoft").</p>
<p>13.3 Subject to Zadara's consent, Customer may provision workloads (Virtual Machines) that contain Microsoft Software using its own Microsoft SPLA. Customer can use its own licenses only if it is eligible to use such Microsoft Software licenses under its agreement with Microsoft. In this case, Customer shall be deemed "Software Services Provider" and Zadara shall be an "Outsourcing Company" or "Data Center Provider" as applicable, as such terms are defined in the SPLA.</p>	<p>13.3 Sujeito ao consentimento da Zadara, o Cliente poderá provisionar volumes de trabalho (Virtual Machines) que contenham o "Software" Microsoft utilizando seu próprio SPLA da Microsoft. O Cliente pode utilizar suas próprias licenças somente se estiver elegível a utilizar tais licenças do "Software" Microsoft no âmbito de seu contrato com a Microsoft. Em tal caso, o Cliente será considerado um "Provedor de Serviços de Software" e a Zadara será uma "Empresa Terceirizada" ou "Fornecedor de Data Center", conforme aplicável, conforme tais termos estejam definidos no SPLA.</p>
<p>13.4 Zadara will not consent to a mix mode, where part of the workloads are using the Customer's SPLA and other uses Zadara's SPLA. The consent, if given, is for an entire zCompute cluster or an entire Site.</p>	<p>13.4 A Zadara não consentirá com um modo misto, onde parte do volume de trabalho utilize o SPLA do Cliente e a outra parte utilize o SPLA da Zadara. O consentimento, se outorgado, será para a integridade do conjunto zCompute ou das Instalações.</p>
<p>13.5 Customer shall be solely responsible for its and its End Users (as defined in the SPLA) use of the Microsoft Software, for obtaining all required licenses and for complying with all applicable Microsoft licensing</p>	<p>13.5 O Cliente será exclusivamente responsável pelo uso do "Software" Microsoft por si próprio e por seus Usuários Finais (conforme definido no SPLA), por obter todas as licenças exigidas e por cumprir com todas as</p>

<p>requirements. Usage of the Zadara Services in violation of Customer's agreement(s) with Microsoft is not authorized or permitted, and Customer shall indemnify Zadara for any expense or damage it incurs in connection with such breach.</p>	<p>exigências de licenciamento aplicáveis da Microsoft. O uso dos Serviços Zadara em violação ao(s) contrato(s) entre o Cliente e a Microsoft não está autorizado ou permitido, e o Cliente deverá indenizar a Zadara por todo dano e despesa incorridos pela Zadara com relação a tal violação.</p>
<p>13.6 If Customer purchases the Microsoft Software from Zadara for reselling it to its End Users, Customer shall be deemed "Software Services Reseller" under the SPLA and the terms of Zadara Software Services Reseller Addendum – Microsoft SPLA in the form enclosed herein https://www.zadara.com/wp-content/uploads/SPLA-Software-Services-Reseller-Addendum Sep1-2024.pdf, shall govern Customer's resale of the Microsoft Software.</p>	<p>13.6 Se o Cliente adquirir um "Software" Microsoft da Zadara para revender a um de seus Usuários Finais, o Cliente será considerado um "Revendedor de Serviços de Software" no âmbito do SPLA e os termos do Adendo de Revendedor de Serviços de Software da Zadara – Microsoft SPLA na forma que consta do presente "link" https://www.zadara.com/wp-content/uploads/SPLA-Software-Services-Reseller-Addendum Sep1-2024.pdf, regerá a revenda do "Software" Microsoft pelo Cliente.</p>
<p>13.7 Use of Microsoft Software by the Customer as an End User. If Customer uses the Microsoft Software as an End User, Microsoft and its licensors require that Customer agrees to the End User license terms located at- https://www.zadara.com/ms-license/.</p>	<p>13.7 Uso do "Software" Microsoft pelo Cliente como Usuário Final. Se o Cliente utilizar o "Software" Microsoft como Usuário Final, a Microsoft e seus licenciantes exigirão que o Cliente concorde com os termos da licença de Usuário Final localizados em https://www.zadara.com/ms-license/.</p>
<p>14. Survival. The following provisions will survive any termination or expiration of the Agreement: 5 to 8, 10 to 13 as well as any provision that by its nature must survive to fulfill its essential purpose.</p>	<p>14. Sobrevivência. As disposições a seguir sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração do Contrato: 5 a 8, 10 a 13, bem como qualquer disposição que, por sua natureza, deva subsistir para cumprir sua finalidade essencial.</p>